

**Lote 4:** Sistema de gestão e monitoramento, deverá possuir treinamento para operacionalização, e no mínimo, as seguintes características:

- a) Sistema totalmente em português do Brasil, inclusive atualizações futuras, bem como manuais e documentação;
- b) Caso o software não seja web, o cliente terá de ser compatível com Windows server 2008/2012 e 2016 e Windows 7/8 e 10;
- c) Contabilização apenas das páginas efetivamente impressas;
- d) Informações sobre troca de toners, atolamentos de papel e status dos equipamentos;
- e) Permitir a definição de cotas por usuários e grupos e a geração de relatórios de utilização de cotas;
- f) Controle de impressão por departamento(s) e por usuário(s), diferenciando impressões monocromáticas e policromáticas;
- g) Controle e autorização de usuário(s), ou grupo de usuários, para impressão monocromática e policromática;
- h) Caso necessário, o sistema deve permitir a instalação e atualização dos agentes nas estações de trabalho automatizadas, através de “login script” ou recurso equivalente, de forma transparente para o usuário final;
- i) Relatórios dos quantitativos de documentos/páginas impressas por cada equipamento, para fins de controle e de faturamento, diferenciando impressões monocromáticas e policromáticas;
- j) Relatórios gerenciais por equipamento, por usuários, por departamento, diferenciando impressão monocromática e policromática (com possibilidade de totalizadores parciais), passível de serem enviados através de email por rotina automatizada;
- k) Distinção quando impressões monocromáticas (preto e branco) forem realizadas em equipamentos para impressões policromáticas (coloridas), não contabilizando como sendo uma impressão colorida; neste sentido, um documento com várias páginas com conteúdo onde somente uma delas apresenta impressão policromática, deverá contabilizar somente uma como policromática e as demais como monocromáticas;

- l) O software ao realizar a contabilização deve obter os dados junto aos contadores das impressoras ou multifuncionais de modo a refletir o que neles é registrado;
- m) Informar usuário, nome do documento, horário de impressão, impressora, número de páginas, modo de impressão (cor ou mono), tamanho do papel, aplicativo, qualidade e custo para cada trabalho impresso;
- n) O sistema deve ser compatível com todos os modelos de impressoras instalados na Câmara Municipal, bem como, com os modelos que venham a ser instalados em decorrência dessa licitação. Atualmente a Câmara Municipal possui os seguintes equipamentos: Canon 1025If, Samsung SCX-3405F, HP MFP M130NW e HP M1132 MFP;
- o) Disponibilizar o sistema com níveis de acesso personalizados para usuários distintos;
- p) Se for caso, o software de bilhetagem deverá ter licença para 3 usuários acessarem a interface do software.